

	INFORMATIVA	Tipo documento	
		INFORMATIVA	
		Cod. identificativo	Revisione
		--	2 del 31.05.2024

su **Responsabilità Sociale, Diversità e Inclusioni**,
Inclusione, Parità di Genere

Il Cles S.r.l., dopo aver portato avanti per diversi anni la propria certificazione con riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità a fronte della norma UNI EN ISO 9001, ha ottenuto nella prima parte del 2024 la certificazione della Responsabilità Sociale con riferimento alla norma **SA 8000:2014**, quella per la Parità di Genere secondo la prassi di riferimento **UNI PdR 125:2022** e l'attestazione a fronte della norma **UNI ISO 30415:2021** su diversità ed inclusione.

La nostra organizzazione è consapevole di operare in un tessuto sociale che comprende vari soggetti e pertanto non solo deve rispondere della propria condotta di fronte ai diversi Enti coinvolti ed ai propri dipendenti e collaboratori, ma è disponibile a rendere conto anche alla crescente richiesta di assunzione di responsabilità, trasparenza e correttezza da parte di tutta la società civile. Da qui nasce la volontà, da parte di Cles S.r.l., di promuovere, presso l'opinione pubblica ed il mercato di riferimento, la consapevolezza del dovere di rispettare i principi che sono alla base dell'etica del lavoro e della parità di genere.

Al fine di assicurare sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le Parti Interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e allo Schema per la Parità di Genere, nonché all'apertura di un dialogo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione, il Cles S.r.l. ha approntato un sistema di comunicazione per la gestione delle **segnalazioni inerenti l'applicazione della norma SA 8000**, della **UNI PdR 125:2022** e della **UNI ISO 30415:2021** sia da parte del Cles S.r.l. stessa che di fornitori o altri stakeholders che con essa sono impegnati nelle attività di erogazione dei servizi ed interagiscono direttamente o indirettamente nei processi.

Le suddette segnalazioni possono essere inoltrate a Cles S.r.l. per iscritto, per e-mail agli indirizzi:

- segnalazioniSA8000@cleseconomia.com
- segnalazioniISO30415@cleseconomia.com
- segnalazioniparitadigenere@cleseconomia.com

oppure mediante una comunicazione scritta da poter consegnare in azienda in apposito spazio dedicato e, se ritenuto opportuno, con la garanzia di mantenimento dell'anonimato.

Tutte le segnalazioni, purché sottoscritte e/o contenenti riferimenti oggettivi, saranno registrate ed analizzate al fine di attivare, ove possibile, un'azione riparatrice (del singolo caso) o correttiva (per evitarne il ripetersi) e verificarne poi l'esito. Inoltre, se i suddetti strumenti non dovessero risultare sufficienti, sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti la Responsabilità Sociale anche all'Ente di certificazione incaricato del rilascio del certificato di conformità alla norma SA 8000, all'indirizzo:

- reclamisa8000@sicert.net

Il Cles S.r.l. non raccoglie, non traccia e non conserva dati personali di alcun tipo, e/o dati relativi a società, ivi compresi quelli sottoposti a pseudonomizzazione.

E' precisa volontà del Cles S.r.l. comunicare all'esterno il proprio impegno a rispettare le suddette regole e a recepire e risolvere eventuali reclami che attestino la non rispondenza a qualcuno dei requisiti degli standard presi a riferimento. Nei confronti dei nostri dipendenti ci stiamo fattivamente impegnando per ottenere un costante e progressivo miglioramento delle condizioni di lavoro, con sempre crescente attenzione verso aspetti fondamentali quali la sicurezza e la salute dei lavoratori, il buon clima aziendale il rispetto dei principi di Diversità & Inclusione, Pari opportunità e Responsabilità Sociale.

31.05.2024

LA DIREZIONE